

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:**

Su información personal será utilizada para proveer los servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos, así como informarle de novedades y noticias de interés relacionadas con la actividad y el servicio de **Educación**; así como evaluar el funcionamiento de la plataforma, solucionar inconvenientes, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio que le brindamos, realizar cotizaciones y enviarle propuestas educativas en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web, correo electrónico o vía telefónica, así mismo podremos enviarle promociones por correo electrónico en diferentes periodos cuando tengamos su consentimiento.

Se le informa que sus datos personales, de contacto, identificación, laborales, académicos, financieros o patrimoniales, biométricos y datos personales sensibles, se utilizarán para identificación, operación, administración y análogos, que sean necesarios para la prestación de los servicios académicos y administrativos en sus distintos Campus. Por lo que el Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua, S.C. (ISAD) es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales. El ISAD no utilizará datos personales con fines de lucro, publicitarios, de mercadeo o de comercialización.

### **I.-Responsable de la protección de los datos personales.**

El Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua, S.C. a través de su representante Legal Carlos Hector Carrera Robles con domicilio en Av. Misión del Bosque 10701, Valle Escondido, C.P. 31054 Chihuahua, Chihuahua, México y número de teléfono (614) 4154909; es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### **II- Derechos ARCO (Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse)**

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin ha otorgado al personal del Instituto Superior de Arquitectura y Diseño de Chihuahua, S.C. .

Para ello puede enviar un correo electrónico a [privacidad@isad.edu.mx](mailto:privacidad@isad.edu.mx), indicando las modificaciones a aplicar sobre sus datos, o el deseo de cancelación o revocación de éstos.

El plazo que se tendrá será de 20 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, en dicha petición, será necesario que se adjunte de manera completa, cada uno de los puntos siguientes:

- a)** Su nombre, domicilio, En caso de ser aplicable, nombre completo del representante legal, copia de una identificación oficial vigente del representante legal y copia del instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos que acredite la representación legal y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b)** Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c)** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d)** Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales;

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede deshabilitar el servicio en el perfil del panel administrativo o solicitarlo a través de un correo electrónico remitiendo un mail a [privacidad@isad.edu.mx](mailto:privacidad@isad.edu.mx) con el asunto "baja promociones".

### **III.- Datos personales que recabamos.**

Recabaremos las siguientes categorías de datos personales: Identificación; contacto; laborales; académicos, biométricos, patrimoniales y financieros. Con relación a esta última categoría, le informamos lo siguiente:

Para las finalidades antes mencionadas y la naturaleza de la plataforma de **mi-escuelamx.com**, este tiene la necesidad en algunos casos de solicitar datos considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales, administrando siempre de manera responsable la información relativa a aspectos esenciales como su nombre, Registro Federal de Contribuyentes, razón social, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico datos financieros como : forma de pago y el manejo de ingresos y egresos.

Los datos podrán ser recabados de manera personal o directa, mediante distintas formas tales como:

Vía telefónica, chat interactivo en dominios Web, Aplicaciones Móviles “Apps”, Redes Sociales, Formatos digitales y físicos del ISAD correo electrónico.

### **III.I.- Datos personales sensibles.**

Los datos personales sensibles que recabamos, son a través de medios de obtención directa o indirecta, con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación con el servicio que brinda la plataforma **mi-escuelamx.com**.

### **IV.- Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

**ISAD**, sus filiales y/o subsidiarias, recaban sus datos personales, y patrimoniales o financieros con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

- a).- Para generar una base de datos de los alumnos, docentes y/o Egresados;
- b).- Mejorar el control y la realización de los procesos subsecuentes de consulta;
- c).- Apoyarle en un servicio;
- d) Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del Aviso de Privacidad.
- e).- Ofrecer promociones a través de correo electrónico, vía telefónica y/o aplicación móvil.
- f).- Hacer llegar encuestas de evaluación de los servicios a través de los medios mencionados en el punto que antecede.
- g).- Los demás datos que son meramente identificativos necesarios para: El control de acceso al o los campus con fines de seguridad; El envío de información y oferta académica; La respuesta a solicitudes o envío de información durante el proceso de inscripción; La atención y seguimiento mediante el uso de tecnologías de información, correo electrónico, teléfono, chat interactivo en nuestra página web y redes sociales; El envío de artículos culturales y/o educativos; El envío de boletines informativos sobre actividades deportivas, culturales y académicas del ISAD; Darlo de alta en nuestra base de datos; Generar su Kardex o Matrícula; Tener información de datos de contacto ante una posible emergencia; Realizar el trámite de una beca académica ó de la aplicación de algún tipo de condonación o promoción cuando esto sea procedente; Realizar devoluciones, reembolsos o aclaraciones respecto a cualquier pago; Realizar gestiones de

cobranza en caso de existir atraso o incumplimiento respecto a cualquier pago; Dar respuesta a sugerencias, solicitudes de información o dudas sobre el ISAD o cualquiera de sus servicios; El acceso a nuestra Plataforma Educativa o Aplicaciones Móviles; Expedir constancias parciales de estudio; Para la informar, gestionar y dar seguimiento sobre trámites académicos, equivalencias, revalidaciones, liberación del servicio social, prácticas profesionales y de titulación; La elaboración de reportes internos, análisis estadísticos, investigaciones de mercado y otras actividades relacionadas que permitan al ISAD conocer el perfil académico, cultural y económico de alumnos, docentes y egresados, así como para mejorar sus planes y programas académicos.

**h).**- El uso de su imagen y fotografías.- Estos tendrán un uso exclusivo de temas promocionales, expedición de credenciales y seguridad; este último rubro, hace referencia a las imágenes de contenido de videos por cámaras de seguridad.

**i).**- El ISAD se compromete a que el uso de la información solicitada para el acceso a nuestra Plataforma Educativa se utilizará única y exclusivamente para generar su usuario y contraseña, lo que le permitirá acceso a las distintas herramientas académicas disponibles, contenido académico, contenido didáctico, biblioteca digital, calendario académico, políticas y reglamentos institucionales, así como tener interacción con la comunidad estudiantil y docente del ISAD.

## **V.- Transferencia de los datos personales.**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. **Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.**

Le informamos que sus datos personales, y patrimoniales o financieros serán transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes destinatarios, y con la siguiente finalidad:

<b>Tipo de destinatario</b>	<b>Finalidad</b>
Empresas del mismo grupo del ISAD y o sus prestadoras de servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mercadotecnia, publicidad y proyección comercial;</li><li>• Monitoreo del funcionamiento del sistema, así como para ayudar a darle un mejor rendimiento en la plataforma;</li><li>• Determinar el tipo de</li></ul>

necesidades y sus actividades.

- Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales.

## **VI.- Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales, y patrimoniales o financieros serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

El ISAD no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos o de cómo esos terceros proveedores de servicios o productos usen la información que usted les brinde.

## **VII.- Modificaciones al presente Aviso de Privacidad.**

Por su seguridad, revise en todo momento el contenido de este Aviso de Privacidad en nuestro portal [www.isad.edu.mx](http://www.isad.edu.mx), el ISAD se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

### **Uso de cookies y web beacons.**

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet: [www.isad.edu.mx](http://www.isad.edu.mx) o mediante el uso de la plataforma o aplicación móvil **ISAD mi-escuela.com**.

Los datos que se recaban de manera indirecta a través de estas tecnologías es la siguiente:

- Datos personales como nombre, domicilio, rfc.
- Datos académicos como matrícula, nivel, grado, ciclo escolar.
- Formularios visitados.

